



MINISTÉRIO DA DEFESA  
EXÉRCITO BRASILEIRO  
COMANDO DA 3ª REGIÃO MILITAR  
(Gov Das Armas Prov do RS/1821)  
REGIÃO DOM DIOGO DE SOUZA

## **Instrumento de Medição de Resultados 013-Aprov/Div Adm**

**Número do processo:** 64292.003268/2026-95

**Assunto:** CONTRATAÇÃO - UG 160392 – CMDO 3ª RM – APROVISIONAMENTO – AQUISIÇÃO DE SERVIÇO DE CONTROLE INTEGRADO DE PRAGAS URBANAS

### **1. INTRODUÇÃO**

O Instrumento de Medição de Resultado – IMR é o ajuste escrito entre o provedor de serviços e o órgão contratante, que define, em bases compreensíveis, tangíveis, objetivamente observáveis e comprováveis, os níveis esperados de qualidade da prestação do serviço e respectivas adequações de pagamento.

A mensuração e o pagamento por resultados são amparados pelo princípio constitucional explícito da eficiência, bem como pelo princípio implícito da economicidade e, ainda, segundo os princípios da legalidade e da moralidade dos gastos públicos.

A análise dos resultados destas avaliações pela Contratante poderá resultar em penalidades, caso a Contratada não cumpra com os seus compromissos, sejam estes de apresentação, pontualidade, disponibilidade ou de prestação do objeto contratual, conforme estabelecido pelos indicadores.

O IMR deve ser considerado e entendido pela Contratada como um compromisso de qualidade que assumirá junto à Contratante, sendo um instrumento ágil e objetivo de avaliação da qualidade da execução contratual, associando o pagamento à qualidade efetivamente obtida.

O IMR será implementado a partir da primeira medição a contar do marco inicial da execução contratual, cabendo ao Fiscal Técnico do contrato avaliar periodicamente a execução dos serviços prestados.

A contratada poderá apresentar justificativa para a prestação do serviço com menor nível de conformidade, que poderá ser aceita pelo fiscal técnico, desde que comprovada a excepcionalidade da ocorrência, resultante exclusivamente de fatores imprevisíveis e alheios ao controle do prestador.

Para consecução destes objetivos deverão ser adotadas as regras e metodologias de medição de resultado descritas nos itens deste documento.

Para cada indicador elabora pela Equipe de Planejamento da Contratação, será apresentada a sua finalidade, a meta a cumprir, o instrumento de medição, a forma de acompanhamento, a periodicidade, o mecanismo de cálculo, o início da vigência, as glosas aplicáveis para ajuste no pagamento e as sanções.

Cada indicador também estará acompanhado de alguma observação específica e um exemplo de uma medição de um período.

A fim de garantir uma boa execução contratual, foram estabelecidos indicadores conforme tabelas a seguir.

## 2. INDICADORES

Indicador nº 02 – Eficácia da prestação do serviço	
Item	Descrição
<b>Finalidade</b>	Garantir que a contratada proceda à execução contratual das demandas do órgão sem a necessidade de re-executar os serviços por descuido ou desatenção
<b>Meta a cumprir</b>	Garantir que a contratada execute os serviços estabelecidos pela fiscalização/gestão do contrato da contratante sem a necessidade de ter que re-executá-los
<b>Instrumento de Medição</b>	Acompanhamento da finalização dos serviços pela contratada
<b>Forma de acompanhamento</b>	A fiscalização/gestão do contrato acompanhará a finalização da execução dos serviços da contratada e verificará se há necessidade ou não de os serviços serem executados novamente para atender à necessidade da contratação
<b>Periodicidade</b>	Mediante execução das atividades/prestação dos serviços da contratada diariamente, ou seja, cada dia será avaliado isoladamente
<b>Mecanismo de cálculo</b>	Cada atividade/prestação de serviço deve ser verificada individualmente A fórmula de cálculo será a ocorrência da necessidade de re-executar os serviços por descuido ou desatenção Assim, X = quantidade de vezes que a contratada teve que ser acionada para re-executar um serviço por descuido ou desatenção
<b>Início da vigência</b>	Da data da assinatura do Termo de Contrato ou Recebimento do Instrumento Equivalente
<b>Glosas aplicáveis para ajuste no pagamento</b>	Se X igual a 0, glosar 0% da medição do período Se X igual a 1, glosar 0,1% da medição do período Se X igual a 2, glosar 0,2% da medição do período Se X igual a 3, glosar 0,3% da medição do período Se X igual a 4, glosar 0,4% da medição do período Se X igual a 5, glosar 0,5% da medição do período Se X igual a 6, glosar 0,6% da medição do período Se X igual a 7, glosar 0,7% da medição do período Se X igual a 8, glosar 0,8% da medição do período Se X igual a 9, glosar 0,9% da medição do período Se X igual a 10, glosar 1% da medição do período
<b>Sanções</b>	Se X maior que 10, então multa de 1% do valor total da contratação
<b>Observações</b>	Cada execução de serviços será avaliado isoladamente para fins de glosa no pagamento. Ao longo de um mesmo período podem ocorrer várias necessidade de os serviços serem re-executados por descuido ou desatenção, o que acarretará em várias glosas, uma para cada descumprimento observado. Cada ocorrência será formalmente registrada pela fiscalização do contrato por meio de relatório com as comprovações e indicações de envolvidos e testemunhas que se fizerem necessários.
<b>Exemplo</b>	Dia 1, houve necessidade de re-executar um serviço, glosa-se 0,1% Dia 2, não houve ocorrências, glosa-se 0% Dia 3, houve necessidade re-executar três serviços, glosa-se 0,3% Demais dias, não houve ocorrências, glosa-se 0% do período de faturamento Ao final do mês, por ocasião do faturamento, haverá glosa da soma de todas as ocorrências do mês, perfazendo total de 0,4% de glosa

## 3. CONCLUSÃO

### 3.1. Restrição de acesso

As informações contidas neste documento **não são classificadas como sigilosas**, nos termos da Lei Nr 12.527 de 18 de novembro de 2011.

### **3.2. Responsáveis**

Porto Alegre/RS, na data da assinatura eletrônica.

**ARTUR FERRONATTO FINATTO – 1º Ten**

Integrante Requisitante da Equipe de Planejamento

**DARIO LEONARDO RIBEIRO MENEZES SILVEIRA - ST**

Integrante Administrativo da Equipe de Planejamento

**KAUAN DA SILVA MACHADO - 3º SGT**

Integrante Técnico da Equipe de Planejamento